



"AMBITO TERRITORIALE N. 3 NARDÒ"

Nardò - Copertino - Galatone - Leverano - Porto Cesareo - Seclì

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

INDIZIONE PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL DECRETO LEGISLATIVO NR. 36/2023 SUL PORTALE TUTTO GARE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO "CENTRO SERVIZI PER LA FAMIGLIA" (ART. 93 R.R. N.4/2007) A VALERE SULLA QUOTA MINORI E FAMIGLIA FNPS 2023-2024 CUP H61H26000130001- CIG: BC7F13A442 - DURATA 24 MESI.

ART. 1 – OGGETTO DEL CAPITOLATO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento a terzi del Servizio denominato "*Centro Servizi per la Famiglia*" ai sensi dell'art. 93 del R.R. n. 4/2007 e della scheda di dettaglio B4 del Piano Sociale Territoriale di Zona 2022/2024. I servizi di sostegno alla genitorialità sono servizi diversi e flessibili che intervengono in maniera specifica per promuovere il benessere dell'intero nucleo familiare, sostenendo la coppia, il nucleo familiare e ogni singolo componente nella fase del ciclo vita. L'obiettivo è facilitare la formazione di un'identità genitoriale, al fine di garantire una scelta consapevole e responsabile della maternità e della paternità; favorendo la capacità genitoriale e stimolando la capacità di organizzazione di ogni componente del nucleo.

ART. 2 – DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari delle prestazioni oggetto dell'affidamento sono i cittadini, ed in particolare nuclei familiari, giovani coppie, donne e minori, residenti nei 6 Comuni afferenti all'Ambito Territoriale di Nardò (Nardò quale capofila, Copertino, Galatone, Leverano, Porto Cesareo, Seclì). L'erogazione dei Servizi sarà vincolata al monte ore assegnato e alle risorse finanziarie disponibili dell'Ambito Territoriale di Nardò.

ART.3 PRESTAZIONI E FINALITA'

Così come stabilito dall'art 93 del R.R. 4/2007 *Centro di ascolto per le famiglie e servizi di sostegno alla famiglia e alla genitorialità*: Sono prestazioni del servizio di sostegno alla famiglia e alla genitorialità: i percorsi d'orientamento e d'informazione per genitori con figli minori; le consulenze specialistiche (socio-psico-pedagogiche) a genitori, coppie, minori e adolescenti; il potenziamento e la valorizzazione dei servizi offerti dai Consultori Familiari e dei centri per la famiglia (ex l. n. 285/1997); l'organizzazione e la promozione di sportelli per il sostegno alla relazione genitori/figli; il sostegno e l'assistenza agli insegnanti nella programmazione delle attività scolastiche extra-curricolari; l'assistenza psico-sociale ed ascolto rivolto alle giovani coppie e a neo-genitori, in ambiti d'intervento diversi da quelli sanitari; i corsi di preparazione alla nascita e alla fase post-parto; l'attività d'informazione e di prevenzione alle malattie sessualmente trasmesse e alle patologie genetiche; le attività di prevenzione e le azioni di informazione e sensibilizzazione in ambito scolastico.

ART. 4 - IMPORTO DELLA GARA

Il presente appalto è costituito da un unico lotto ed è finanziato a valere sulla quota minori e famiglie del fondo FNPS annualità 2023 e 2024.

QUADRO ECONOMICO CENTRO PER LA FAMIGLIA - ART. 93 R.R. 4/2007						
DURATA PRESUNTA N. 24 MESI DAL 01/09/2026 AL 31/08/2028						
PROFILI PROFESSIONALI	N° unità	Costo medio orario	N° ore settimanali	N° settimane di servizio	N° ore totali	IMPORTO PREVISTO
Assistenti Sociale/Coordinatrice - Cat. D2	1	23,13	20	104	2080	€ 48.120,75
Educatore professionale - Cat. D2	1	23,13	10	104	1040	€ 24.060,37
Mediatore familiare - Cat. D2	1	23,13	10	104	1040	€ 24.060,37
Psicologo/Psicoterapeuta - Cat. E2	1	27,68	25	104	2600	€ 71.978,45
Avvocato - Cat. E2	1	27,68	10	104	1040	€ 28.791,38
Costo totale manodopera						€ 197.011,32
A) IMPORTO POSTO A BASE D'ASTA						
A1) Costo totale manodopera						€ 197.011,32
A2) Spese generali 3%						€ 5.910,34
Totale A)						€ 202.921,66
B) ONERI FISCALI						
B1) IVA 5% su totale A)						€ 10.146,08
B2) Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso						0
Totale B)						10.146,08 €
COSTO DEL SERVIZIO (A+B)						213.067,74 €

L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari ad € 197.011,32 non soggetti a ribasso, salvo presentazione di giustificativi dai quali si evince un efficiente organizzazione aziendale. Il contratto collettivo applicato è quello di categoria.

L'importo a base di gara è stato calcolato considerando i prezzi di riferimento per spese generali pari ad € 5.910,34 e gli oneri per la sicurezza da interferenze di importo pari a € 0,00. Pertanto, l'importo complessivo pari ad € 213.067,74 è da considerarsi al netto di Iva al 5% pari ad € 10.146,08.

ART. 5 DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto decorre dal 01 settembre 2026 o, in subordine, dalla data di affidamento del servizio e fino al 31 agosto 2028 e comunque fino ad esaurimento delle ore di servizio, come da quadro economico sopra riportato.

Modifica del contratto in fase di esecuzione - Opzione di proroga del contratto.

La stazione appaltante si riserva la possibilità di prorogare il contratto per ulteriori 18 mesi allo stesso prezzo, patti e condizioni di cui alla presente gara o, in alternativa, alle condizioni di mercato, ove più favorevoli, per la stazione appaltante.

L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 2 mesi prima della scadenza del contratto.

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice Appalti. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

ART. 6 OPERATORI

Per la gestione dei Servizi previsti dal presente Capitolato l'aggiudicataria, si avvarrà del seguente personale, in ottemperanza a quanto previsto all'art. 83 R.R. 4/2007 e ss.mm.ii., che potrà essere potenziato in relazione alle esigenze e alle urgenze:

- Assistente Sociale, iscritto all'Albo professionale, in possesso del relativo titolo di studio Categoria D2;
- Educatore professionale, in possesso del relativo titolo di studio;
- Mediatore Familiare, in possesso del relativo titolo categoria D2;

- Psicologo/psicoterapeuta, iscritto all'Albo professionale, in possesso del relativo titolo di studio Categoria E2;
- Avvocato, iscritto all'Albo professionale, in possesso del relativo titolo di studio Categoria E2;

ART. 7 CLAUSOLA SOCIALE

L'art. 57 del nuovo Codice prevede "l'obbligo" per le stazioni appaltanti di inserire nei bandi di gara, avvisi e inviti, specifiche "clausole sociali" con le quali sono richieste, come requisiti necessari dell'offerta, misure orientate a garantire la stabilità del personale impiegato.

La clausola sociale va formulata ed intesa in maniera elastica e non rigida, rimettendo all'operatore economico concorrente la valutazione in merito all'assorbimento dei lavoratori impiegati dal precedente aggiudicatario: l'appaltatore subentrante dovrà prioritariamente assumere, qualora disponibili, i lavoratori che erano già adibiti ai servizi oggetto della presente gara, a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dall'imprenditore subentrante.

La stazione appaltante sarà estranea dalla concreta applicazione della clausola in oggetto e non provvederà al rilascio di valutazioni e certificazioni preordinate all'applicazione della presente clausola. Le valutazioni necessarie alla concreta applicazione, sono di esclusiva competenza dell'appaltatore subentrante.

Il referente dell'Ente appaltante sarà il Responsabile dell'Ufficio Unico di Piano dell'Ambito Territoriale di Nardò.

Il calcolo del monte ore per ciascun operatore riportato nella tabella caricata sul portale come allegato rappresenta pertanto una ipotesi di massima di organizzazione del lavoro, che potrà essere rivista sulla base delle esigenze organizzative del servizio, fermo restando il limite di spesa ed il limite delle ore disponibili.

È facoltà della stazione appaltante, esponendo per iscritto le motivazioni, richiedere l'immediato allontanamento dell'operatore ripetutamente inadempiente ed il cui comportamento sia stato contrario ai fini e alle regole del servizio e che perseveri nel suo comportamento nonostante un richiamo verbale e un richiamo scritto.

ART. 8 PROCEDURE DI GARA

La gara si svolgerà con il sistema della procedura telematica su tutto gare e sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 71 del Decreto Legislativo n. 36/2023.

Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti con o senza finalità di lucro operanti nell'ambito dei servizi alla persona e alla comunità ed aventi organizzazione d'impresa. La partecipazione è consentita in forma individuale ovvero in forma riunita o consorziata.

I requisiti per la partecipazione alla gara sono riportati nel bando/disciplinare nel bando di gara.

ART. 9 CRITERI DI VALUTAZIONE

La gara sarà esperita da apposita Commissione, composta da n. 3 esperti nominati con Determinazione Dirigenziale di Ambito e da un Segretario di Commissione.

All'aggiudicazione si provvederà, a seguito dell'esame delle offerte pervenute e degli elementi a corredo delle stesse, da parte della Commissione nominata con Determinazione del Dirigente dell'Ufficio di Piano, dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione dell'offerta.

In sede di valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa la Commissione avrà a disposizione n.100 punti da ripartire come segue:

- **OFFERTA TECNICA MAX 80 Punti**
- **OFFERTA ECONOMICA MAX 20 Punti**

ART. 10 ASSICURAZIONI

La ditta aggiudicataria o il raggruppamento dovranno stipulare apposita polizza assicurativa per infortuni e danni arrecati eventualmente alle persone o alle cose tanto dell'Amministrazione Comunale che di terzi, ivi compresa pertanto la copertura per responsabilità civile verso terzi.

Le eventuali inoperatività delle polizze assicurative (comprese franchigie, scoperti e quant'altro) sono totalmente a carico della ditta appaltatrice.

L'assegnatario s'impegna altresì a intervenire in giudizio sollevando i Comuni dell'Ambito Territoriale da ogni qualsiasi responsabilità.

In particolare l'assegnatario solleva i Comuni dell'Ambito Territoriale da ogni responsabilità

civile e penale, eventualmente derivante da azioni o omissioni, negligenze o imperizie del proprio personale nei confronti degli utenti.

La Ditta aggiudicataria s'impegna pertanto a sottoscrivere polizza assicurativa per se stessa e per il personale impegnato per responsabilità civile verso terzi a copertura dei seguenti rischi: "Responsabilità civile per danni a terzi, personale dipendente ed utenti, etc derivanti a qualunque titolo dal proprio personale o dal cattivo funzionamento degli impianti fissi, mobili e apparecchiature connesse alle attività" precisando che ove i danni verificatisi fossero superiori al limite del massimale fissato in tale polizza assicurativa, l'aggiudicataria dichiara con la sottoscrizione del contratto di appalto di sollevare i Comuni dell'Ambito Territoriale da ogni tipo di responsabilità che ne dovessero derivare.

ART. 11 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

"Il partecipante è tenuto ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi, dei quali venga a conoscenza durante la partecipazione alla presente procedura di gara e, successivamente, durante l'eventuale esecuzione della prestazione, impegnandosi a rispettare rigorosamente tutte le norme relative all'applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio e delle norme del D.Lgs. 196/2003 (e s.m.i.) eventualmente applicabili. L'aggiudicatario è tenuto, nell'esecuzione di tutte le attività connesse che possono comportare il trattamento dei dati personali, ad agire in conformità con la Normativa in materia di protezione dei Dati Personali applicabile (in particolare il Regolamento UE 2016/679 c.d. "GDPR"), osservando misure organizzative e tecniche adeguate, nonché idonee a garantire la sicurezza delle informazioni sotto l'aspetto della riservatezza, disponibilità e riservatezza dei dati personali trattati, atte a prevenire rischi di distruzione, perdita o alterazione, anche accidentale, di dati e documenti. In particolare, ai fini della partecipazione alla presente procedura, l'aggiudicatario conferma e dovrà dimostrare di aver messo in atto adeguate misure di sicurezza per proteggere i dati personali, ivi comprese le predette misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la protezione da qualsiasi trattamento non autorizzato o illegale nonché dalla perdita, dalla distruzione o dal danneggiamento, in modo accidentale, dei dati personali. Per quanto sopra evidenziato, con separato atto, l'impresa aggiudicataria viene designata quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679."

ART. 12 PAGAMENTI- FATTURAZIONI

I compensi saranno corrisposti in rate mensili posticipate, calcolate sulla base delle ore di servizio prestate, dietro presentazione di regolare fattura corredata da un rendiconto riepilogativo dei singoli interventi effettuati nel mese precedente e della documentazione descritta al quarto capoverso del presente articolo.

La liquidazione del compenso dovuto per il regolare svolgimento delle prestazioni terrà conto delle eventuali detrazioni per assenze, scioperi o sospensioni del servizio. Nel caso in cui, da controlli effettuati siano fatturate ore in più di quelle effettivamente prestate, entro 30 giorni dalla data della fattura contestata, l'aggiudicatario deve emettere relativa nota di accredito.

Le fatturazioni devono essere corredate da prospetto riepilogativo mensile, in cui devono essere specificatamente dettagliate le ore giornaliere di servizio eseguite da ciascun operatore, la tariffa oraria per ciascun operatore. Inoltre, con cadenza trimestrale, la Ditta presenterà una relazione

sullo stato del Servizio, evidenziando eventuali carenze e/o difficoltà e avanzando suggerimenti o proposte per il miglioramento dello stesso.

La stazione appaltante acquisirà d'ufficio il DURC prima della liquidazione delle fatture.

ART. 13 - SPESE CONTRATTUALI

Qualunque spesa inerente e conseguente alla stipulazione del contratto, nessuna eccettuata, sarà a carico della ditta aggiudicataria, la quale assume anche a suo completo ed esclusivo carico tutte le imposte e tasse che si riferiscono all'appalto di che trattasi, con rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti della stazione appaltante.

Se l'impresa aggiudicataria è una cooperativa sociale, si applicano le esenzioni previste dal D.lgs. N° 460/97 giacché ONLUS di diritto. Per quanto riguarda l'IVA si fa espresso rinvio alle disposizioni di legge in materia.

ART. 14 PENALITÀ

Il Soggetto Terzo aggiudicatario del Servizio, nell'esecuzione del Servizio avrà l'obbligo di

seguire le disposizioni di legge e le disposizioni del presente Capitolato e del Bando di gara. Ove non attenda agli obblighi imposti per legge o Capitolato, ovvero violi le disposizioni del presente Capitolato, è tenuta al pagamento di una pena pecuniaria (D.P.R. 554/1999 - art. 117) che varia secondo la gravità dell'infrazione da un minimo di Euro 48,00 ad un massimo di Euro 158,00.

L'Ambito, previa contestazione al Soggetto Terzo aggiudicatario del Servizio, applica sanzioni nei casi in cui non vi sia rispondenza del Servizio a quanto richiesto nel presente Capitolato.

L'applicazione delle penali riscontrate sarà comunicata alla Ditta con apposita nota del Responsabile dell'Ufficio di Piano e l'importo sarà detratto dall'ammontare delle fatture mensili.

L'applicazione della penalità dovrà essere preceduta, come già precisato, da regolare contestazione dell'inadempienza, alla quale la ditta avrà la facoltà di presentare le sue contro deduzioni entro e non oltre 10 giorni dalla notifica della contestazione.

Si procederà al recupero della penalità da parte della stazione appaltante, mediante ritenuta diretta sul canone del mese nel quale è assunto il provvedimento.

L'applicazione delle penalità di cui sopra è indipendente dai diritti spettanti alla stazione appaltante per le eventuali violazioni contrattuali verificatesi.

Le penalità e ogni altro genere di provvedimento della stazione appaltante sono notificate alla ditta in via amministrativa.

Per cumulo di infrazioni, l'Ambito procederà alla rescissione del contratto. Si comunica che l'unica formalità preliminare per l'applicazione delle penalità sopraindicate è la contestazione degli addebiti.

ART. 15 FACOLTÀ DI CONTROLLO DELLA P. A.

Sono riconosciute all'Ufficio Unico di Piano ampie facoltà di controllo sulla natura e sul buono svolgimento del servizio, sull'adempimento puntuale e preciso dei programmi di lavoro, sull'efficienza e l'efficacia della gestione.

L'Amministrazione potrà in ogni momento, senza preavviso e con ogni mezzo, controllare e verificare il buon andamento del servizio, verificando l'ottemperanza di tutte le norme previste nel presente capitolato. Le verifiche e le ispezioni, effettuate dal personale dell'Ufficio di piano o del Servizio Sociale Professionale potranno essere effettuate anche in presenza degli operatori della Ditta aggiudicataria, che saranno in quel caso chiamati a controfirmare i relativi verbali che verranno redatti allo scopo.

ART. 16 RINVIO

Per quanto non espressamente previsto nel presente atto, verrà fatto riferimento alle disposizioni del Codice Civile e di quant'altro in materia.

ART. 17 R.U.P.

Ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023 Responsabile Unico del Progetto è la Dott.ssa Sara Carlino reperibile ai seguenti recapiti: 0833-838437/423 e-mail: ambito3@comune.nardo.le.it

Nardò, 23/07/2026

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott.ssa Sara Carlino